



PARA
ALCANÇAR
O
SUCESSO
SÓ
EXISTE UM
CAMINHO.

CÓDIGO
DE ÉTICA

TransIsaak



A quem se destina	5
Princípios éticos da Trans Isaak	5
a) Exercício Administrativo	7
b) Relação da Trans Isaak com seu grupo de Colaboradores	8
c) Relação dos Colaboradores com a Trans Isaak	9
d) Relação Colaboradores com Colaboradores.....	10
e) Relação com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Estagiários	11
f) Relação com clientes e passageiros e stakeholder's (partes interessadas)	12
g) Relação com o meio ambiente	13
h) Disposições sobre sistemática de tratamento de demanda, revisões e divulgação de canais de comunicação	14
i) Anotações	15



CÓDIGO DE ÉTICA DA TRANS ISAAK

Para que servem códigos de ética? Afinal de contas, o que são códigos, ou mesmo, o que é ética?

Com o objetivo de melhorar ainda mais nosso ambiente de trabalho e convivência entre direção, colaboradores, fornecedores, clientes, passageiros e sociedade, a empresa Trans Isaak lança seu Código de Ética.

Códigos são conjuntos de normas ou regras que tem por objetivo organizar a convivência de determinados grupos sociais. A partir da sugestão dos passos a serem observados, os grupos buscam atingir os objetivos coletivos propostos. A Ética é, por sua vez, uma ciência que estuda os relacionamentos pessoais.

Ao longo da história das civilizações humanas, o homem sempre conviveu em sociedade e procurou organizar seu modo de se relacionar - seja construindo valores, seja estabelecendo alguns princípios para o bom convívio entre todos.

Se respeitados, esses princípios geram o consenso, a harmonia e a possibilidade do diálogo entre todos. A ética se propõe a visualizar caminhos, vias de convivência afim de minimizar os conflitos e gerar um melhor entendimento entre todos.

Por isso, vemos a necessidade de estabelecermos um código de ética para a empresa: um conjunto de normas, regras e princípios pelos quais pautaremos nossas ações e relacionamentos vivenciados no dia-a-dia na empresa.

Desejamos a todos uma boa leitura, e que esse código se torne realidade em meio ao nosso convívio social.

João Waldemar Isaak
Diretor Presidente

A QUEM SE DESTINA

Este código de ética foi escrito para:

- os membros da diretoria,
- os supervisores e encarregados,
- colaboradores,
- estagiários,
- prestadores de serviços da Trans Isaak.

A partir dele, todos os envolvidos são informados da importância do compromisso individual e do compromisso coletivo a ser cumprido afim de atingir os princípios éticos idealizados para a Trans Isaak. Estes princípios serão amplamente divulgados por meio impresso para os diversos públicos e debatidos por meio de treinamento para o público interno da empresa.

PRINCÍPIOS ÉTICOS DA TRANS ISAAC

01. A Trans Isaak prioriza em suas atividades as seguintes práticas de princípios éticos:

- o respeito à vida e a todas as pessoas,
- a honestidade,
- a responsabilidade,
- a verdade,
- a integridade,
- a justiça,
- a transparência,
- o zelo,
- a legalidade,
- a impessoalidade,
- a coerência entre o discurso e a prática.

02. Para a Trans Isaak, o princípio ético fundamental é o respeito à vida em todas as suas formas, priorizando o cuidado com a qualidade de vida, a saúde, o meio ambiente e a segurança na empresa.

03. A busca contínua da Trans Isaak se foca na conscientização, na educação, na capacitação e no comprometimento do seu grupo de colaboradores, envolvendo as partes interessadas e buscando a excelência em qualidade, segurança, meio-ambiente, saúde e recursos humanos.

04. A Trans Isaak pratica a transparência e a ética em seus relacionamentos, sejam eles com pessoas ou instituições, pois entende a importância de honrar os compromissos assumidos. Para isso, se baseia em princípios como honestidade, responsabilidade, verdade, integridade, justiça, transparência, zelo, legalidade, impessoalidade e a coerência entre o discurso e a prática. Estes princípios se observam no respeito às diferenças e diversidades da condição étnica, religiosa, social, cultural, política, estética, física, etária, mental e psíquica, de gênero, de orientação sexual e outras.

05. Para a Trans Isaak, a responsabilidade se evidencia no cuidado e ordem às regras no trabalho, no relacionamento com todos os seres humanos, na relação com os bens materiais e imateriais da empresa assim como no cumprimento da sua missão, visão, valores e princípios estratégicos de gestão.

06. A Trans Isaak contribui para o desenvolvimento sustentável do Brasil, atuando de maneira pró-ativa para obter níveis crescentes de competitividade, rentabilidade e excelência, com responsabilidade social e ambiental.

A) EXERCÍCIO ADMINISTRATIVO:

O corpo diretivo e administrativo da empresa Trans Isaak é responsável pela gestão e direcionamento da empresa, em todas em suas vias de atuação e em meio às diferentes realidades pessoais envolvidas.

Sendo assim, neste código de ética e em seu exercício administrativo, a Trans Isaak se compromete a:

a.1) seguir e promover o cumprimento deste código de ética mediante meios de gestão e monitoramento, divulgando-o permanentemente, com disposição a esclarecimento de dúvidas e aberto a sugestões. Também a revisar este código e suas práticas a avaliações periódicas.

a.2) conduzir suas atividades com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto a seus colaboradores, fornecedores, clientes, passageiros, poder público, imprensa, comunidades onde atua e sociedade em geral objetivando alcançar crescimento e rentabilidade com responsabilidade social e ambiental.

a.3) relacionar-se com seus concorrentes fundamentada nos princípios de respeito, adotando regras explícitas e declaradas sobre seus procedimentos de concorrência.

a.4) manter canais formais para os vários públicos de relacionamento da empresa com a finalidade de receber, encaminhar e processar as opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias sobre transgressões éticas cometidas pela Trans Isaak (seja individual ou coletivamente).



B) RELAÇÃO DA TRANS ISAAK COM SEU GRUPO DE COLABORADORES:

Na Trans Isaak, o grupo de colaboradores é compreendido como parceiro em uma relação entre iguais, possibilitando assim o melhor envolvimento e responsabilidade em suas relações e trabalhos. A dignidade da pessoa humana e o respeito mútuo são de vital importância para a Trans Isaak. Nas relações com seu grupo de Colaboradores, a Trans Isaak se compromete a:

b.1) respeitar e promover a diversidade - evitando toda e qualquer forma de preconceito e discriminação - por meio de política clara de recrutamento, treinamento e demissão. Nenhum colaborador receberá tratamento discriminatório em virtude de sua raça, cor da pele, idade, posição social, origem étnica, religião, nacionalidade, gênero, estética pessoal, condição física, mental ou psíquica, estado civil, opinião, convicção política ou qualquer outro fator de diferenciação individual.

b.2) promover condições de trabalho que permitam equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar de todos os colaboradores.

b.3) garantir segurança e saúde no trabalho, colocando à disposição todas as condições e equipamentos necessários.

b.4) garantir a disponibilidade e clareza das informações que afetam o seu grupo de colaboradores, mantendo os direitos de privacidade no manejo de informações médicas, funcionais e pessoais a eles pertinentes.

b.5) disponibilizar meios formais de escuta para acolher e processar suas sugestões, com o objetivo de gerar melhorias dos processos internos de gestão.

b.6) promover uma cultura empresarial que valoriza o intercâmbio e a propagação de conhecimentos, investindo na capacitação contínua do seu grupo de colaboradores.

b.7) proteger a confidencialidade de todos os envolvidos em denúncias éticas, com o objetivo de preservar direitos e proteger a neutralidade das decisões.

C) RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM A TRANS ISAAC:

O grupo de Colaboradores em sua relação com a Trans Isaak, em seus diferentes setores de trabalho e convivência, se compromete a:

c.1) agir de forma digna, justa, honesta, educada, com disponibilidade e atenção a todos aqueles com os quais se relacionam, internamente e externamente, respeitando quaisquer diferenças individuais.

c.2) cumprir com o maior empenho possível, qualidade técnica e assiduidade as obrigações de seu contrato de trabalho, aproveitar as oportunidades de capacitação permanente, avaliar-se rotineiramente e aprender com os erros seus e dos outros.

c.3) não obter vantagens indevidas em virtude de função ou cargo que ocupa na empresa.

c.4) não exigir, nem insinuar, nem oferecer qualquer tipo de favor, vantagem, benefício, gratificação ou doação para si ou para qualquer pessoa como “troca de favores” afim de beneficiar a outra parte envolvida. Aceitar ou oferecer apenas brindes de cunho promocional e público nos seus relacionamentos com o público externo à empresa.

c.5) utilizar os canais internos de maneira coerente para exteriorizar opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias, engajando-se na melhoria contínua dos processos e procedimentos da Trans Isaak.

c.6) garantir o uso adequado de todo o patrimônio da Trans Isaak (frota, equipamentos, instalações físicas, imagem e reputação da empresa) e não utilizá-lo para ganhar qualquer tipo de benefício próprio.

c.7) não praticar nem se submeter a atos de preconceito, assédio moral, assédio sexual, discriminação, ameaça, falso testemunho, chantagem ou qualquer ato contrário aos princípios e compromissos deste Código de Ética, e denunciar prontamente os transgressores.

c.8) adotar e manter uma aparência pessoal e vestuário de acordo com o ambiente da empresa.

D) RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM OS COLABORADORES:

Nas relações entre si, os colaboradores se comprometem a:

d.1) construir um ambiente de respeito e confiança entre os colaboradores, sempre valorizando a pessoa humana em sua totalidade.

d.2) contribuir para que haja sempre um espírito de grupo e de parceria entre os colaboradores dos diferentes setores, tanto dentro quanto fora da empresa.

d.3) ajudar ao colega de trabalho sempre que o mesmo precisar de auxílio, independente do setor ou da função ocupada pelo mesmo dentro da empresa.

d.4) fomentar entre todos o espírito de companheirismo e de solidariedade, valores tão nobres e necessários para a boa convivência entre todos na construção de um harmonioso ambiente de trabalho.

d.5) cuidar para não difamar ao colega de trabalho com diferentes linguagens discriminatórias que possam atingir ou ferir a sua integridade pessoal ou familiar.

d.6) zelar para que haja um espírito de igualdade entre todos, não desrespeitando e desmerecendo o trabalho ou a função exercida pelo meu colega de trabalho dentro da empresa.



E) RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E ESTAGIÁRIOS:

A Empresa Trans Isaak mantém relações comerciais e de parceria com inúmeras outras empresas, sendo elas fornecedoras de produtos / materiais ou prestadoras de serviços.

Desse modo - em suas relações com fornecedores, prestadores de serviços e estagiários - a Trans Isaak se compromete a:

e.1) selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios técnicos de qualidade estritamente legais, custo e pontualidade. Exigir um perfil ético em suas práticas de gestão e de responsabilidade social e ambiental. Ou seja, não aceitar práticas de:

- concorrência desleal;
- falta de integridade e atos ilícitos contra a administração pública, nacional ou estrangeira;
- trabalho infantil,
- trabalho forçado ou compulsório, assim como outras práticas contrárias aos princípios deste código.

e.2) solicitar das empresas prestadoras de serviços que seus colaboradores respeitem os princípios éticos e os compromissos de conduta definidos neste código, enquanto perdurarem os contratos com a empresa;

e.3) disponibilizar aos colaboradores de prestação de serviços e estagiários as mesmas condições saudáveis e seguras no trabalho oferecidas ao seu grupo de colaboradores;

e.4) cobrar dos colaboradores de prestação de serviços e estagiários o respeito aos princípios éticos e os compromissos de conduta definidos neste código, enquanto perdurarem seus contratos com a empresa.

F) RELAÇÃO COM CLIENTES E PASSAGEIROS E STAKEHOLDER'S (PARTES INTERESSADAS):

Para a Trans Isaak, clientes e passageiros são todos aqueles com quem mantemos parceria, ou que nos procuram a fim de usufruir de nossos serviços de transporte. Para a Trans Isaak, Stakeholder's são os diversos grupos que se relacionam de maneira direta ou indireta: circunvizinhança onde a empresa está instalada; regiões em que sua frota roda, embarcando e desembarcando passageiros;

- órgãos privados e públicos envolvidas nas atividades da empresa e comunidade.

Nesse sentido, a empresa se encontra aberta ao diálogo, ao mútuo entendimento e à prática de valores éticos em suas relações.

Apartir desta perspectiva, e se compromete a:

f.1) compor uma Alta Direção dotada de valores e condutas éticas em suas relações, contrária a prática de desvios, fraudes e atos ilícitos contra clientes (sejam eles instituições privadas ou públicas, nacionais ou estrangeiras), assim como para com seus passageiros e seus diversos stakeholder's (partes interessadas).

f.2) oferecer serviços de qualidade, com um nível de atendimento eficiente, eficaz, ético, transparente e respeitoso, visando a total satisfação dos seus clientes e passageiros, para a manutenção de relacionamentos duradouros;

f.3) reparar possíveis perdas ou prejuízos decorrentes de danos causados sob nossa responsabilidade, desde que comprovados, com a máxima agilidade e em prazos possíveis de serem executados, aos seus clientes e passageiros.

f.4) proibir a qualquer integrante da empresa a oferecer qualquer tipo de benefício ou pagamento a qualquer funcionário de empresas privadas e privadas ou a qualquer autoridade governamental nacional ou estrangeiro com o objetivo de obter ou manter negócios ou qualquer vantagem comercial.

f.5) restringir a qualquer integrante da empresa a prática de oferecer presentes e brindes aos clientes, agentes públicos e partes interessadas.

Limitar à entrega de agendas, calendários e canetas, nada superior ao valor de R\$ 30,00 (Trinta reais).



G) RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE

O cuidado e a preservação do meio ambiente é de fundamental importância para a Trans Isaak, pois concebemos que dessa preservação depende o futuro da nossa vida no planeta.

Em nossos trabalhos, cumprimos com os requisitos ambientais pertinentes e nos comprometemos a prevenir e minimizar os impactos ambientais contrários. Além disso, atuamos na preservação dos recursos naturais ainda existentes.

Em suas relações com o Meio Ambiente - de forma consciente, ética e ecologicamente responsável - a Trans Isaak se compromete a:

g.1) manter padrões de excelência em meio ambiente, com o objetivo de garantir serviços de acordo com as expectativas dos clientes e da legislação ambiental brasileira;

g.2) dirigir suas atividades com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável;

g.3) incentivar a redução do consumo de água, de energia e da geração de resíduos sólidos e a reciclagem de materiais;

g.4) buscar a melhoria contínua dos seus processos mantendo um sistema de gestão ambiental e promover ações internas e externas de conscientização ambiental;

g.5) identificar, avaliar e gerenciar seus passivos ambientais quando houver atuando de maneira preventiva e corretiva, na solução dos problemas que os originaram.



H) DISPOSIÇÕES SOBRE SISTEMÁTICA DE TRATAMENTO DE DEMANDA, REVISÕES E DIVULGAÇÃO DE CANAIS DE COMUNICAÇÃO

h.1) O canal oficializado para denúncias sobre discriminações (etnia, sexo, orientação sexual, religião, estado civil, deficiência física, idade, moléstia alarmante, regionalidade ou abusos morais, verbais e físicos) é o **ramal 2228**, a ser atendido por Wladimir, do Recursos Humanos. Outra alternativa de canal de denúncias seriam através de diálogo com integrantes da CIPA que formam a comissão de ética da Trans Isaak. Ambos os canais de comunicação são seguros pois permitem a identificação ou não do denunciante.

h.2) A tratativa das denúncias será tratada entre a alta direção da Trans Isaak e integrantes da CIPA, através de reuniões para dar tratativa às demandas. As denúncias não serão registradas nas atas de CIPA com o objetivo de preservar o denunciante. Alternativamente, as denúncias serão encaminhadas para o ESGI a fim de abertura de SACP (Solicitação de Ação Corretiva e Preventiva) para a devida tratativa e correção.

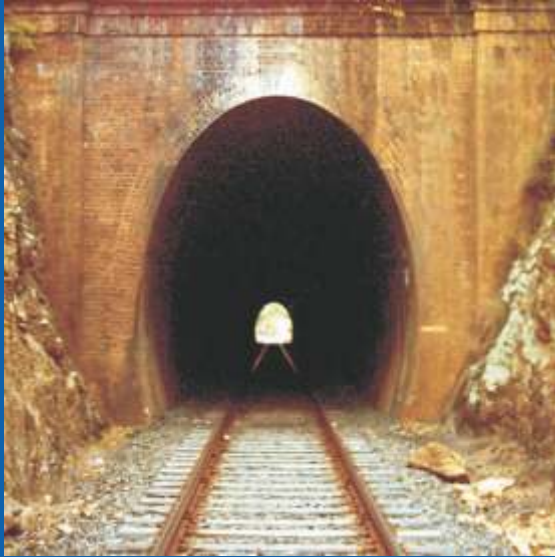
h.3) Para denúncias externas ao ambiente da empresa, a Trans Isaak disponibiliza o Fale Conosco no site **www.transisaak.com.br**. Estas comunicações podem ser identificadas ou não. Todas as comunicações recaem na caixa postal da gerente de TI, Simone Isaak Duck, a qual encaminha para a gerência administrativa, Luciane Isaak. A mesma analisa para dar a devida tratativa através de abertura de SACP (Solicitação de Ação Corretiva e Preventiva).

h.4) Em caso de denúncias de transgressões éticas, será mantido o anonimato do enunciante, de modo a evitar retaliações contra o mesmo e lhe será dado conhecimento sobre as medidas adotadas pela Trans Isaak.

h.5) O não cumprimento dos princípios e compromissos expostos neste código poderá implicar na adoção de medidas disciplinares, segundo as normas da Trans Isaak.

h.6) A Trans Isaak submeterá este código a revisões periódicas, com transparência e participação das partes interessadas. A última revisão, de 2.011, foi amplamente discutida entre os integrantes da Cipa em algumas reuniões (como líderes de opinião trocaram idéias com a maioria do grupo de colaboradores) e repassado à alta direção para consenso e aprovação.

I) ANOTAÇÕES:



TRANS ISAAK TURISMO LTDA

R. Francisco Derosso, 1200 - CEP 81.710-000 - Curitiba - PR
Fone/Fax: (41) 3275.2200 - transisaak@terra.com.br

www.transisaak.com.br

